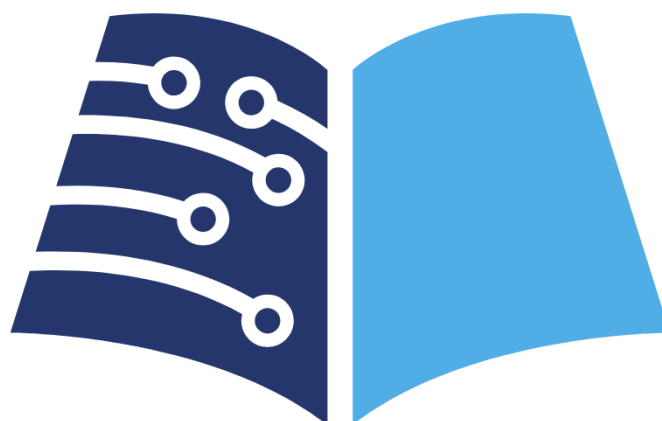




DIGITABILITY

**PROMOTING PEOPLE WITH DISABILITIES' EMPLOYMENT
BY ENHANCING THEIR DIGITAL SKILLS AND COMPETENCES TO SUPPORT
A REMOTE WORKING SCHEME**

**Modulo su:
Accesso alle informazioni online**



**Co-funded by
the European Union**

Finanziato dall'Unione europea. I punti di vista e le opinioni espresse sono tuttavia esclusivamente quelli dell'autore o degli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione europea o dell'Agenzia esecutiva per l'istruzione e la cultura (EACEA). Né l'Unione Europea né l'EACEA possono essere ritenute responsabili.

Contenuti

A. Accesso alle informazioni online	1
1.1 Gli obiettivi di apprendimento coperti dall'argomento	4
2. Accessibilità per le persone con problemi di udito	5
2.1 Esercizi:	6
3. Accessibilità di Google Chrome per le persone con problemi di udito	10
3.1 Esercizi:	11
4. Safari per persone con problemi di udito	12
4.1 Esercizi	13
5. Safari per persone con problemi di udito	15
5.1 Esercizi	18
6. Accessibilità per le persone con problemi di udito	21
6.1 Esercizi	22
7. Accessibilità dell'opera per le persone con problemi di udito	24
7.1 Esercizi	25
B. Gestione dell'accessibilità dei motori di ricerca	26
1. Accessibilità per le persone con problemi di udito	26
1.1 Esercizi	27
10. Risorse	28

A. Accesso alle informazioni online

Introduzione

Lo sviluppo dell'alfabetizzazione digitale implica tanto la conoscenza delle logiche di funzionamento del Web - come l'uso dei motori di ricerca e dei link - quanto l'utilizzo di una componente cognitiva che prescinde dal fatto che si sta utilizzando un canale online per soddisfare il proprio bisogno informativo, ma che allo stesso tempo non può prescindere dal fatto che l'abbondanza di informazioni reperibili online rende più complesso il processo cognitivo stesso.

Ecco perché una persona che padroneggia una competenza come l'alfabetizzazione digitale dovrebbe:

- conoscere i luoghi online in cui è possibile trovare informazioni;
- essere in grado di utilizzare le parole chiave giuste per proseguire la loro ricerca;
- utilizzare strumenti che si occupano della raccolta di materiali da fonti diverse;
- essere in grado di valutare la validità di una fonte, prestando particolare attenzione al fenomeno noto come "fake news".

Conoscere le principali dinamiche tipiche del web è quindi fondamentale, e il funzionamento dei motori di ricerca è certamente tra queste. Un utente, infatti, non può considerarsi "alfabetizzato digitalmente" se non conosce, anche a livello minimo, il meccanismo che sta alla base della generazione dei risultati di ricerca di uno strumento come Google, dal momento che le informazioni a cui può accedere (in base alle parole chiave inserite) dipendono proprio dalla logica che sta alla base della cosiddetta "indicizzazione online."

I motori di ricerca, quindi, possono certamente essere considerati come l'ambiente online primario in cui trovare informazioni. Ma non sono certo l'unico: dai vari wiki, a Quora, passando per Google Scholar, ResearchGate, ScienceDirect senza dimenticare il repository di TED, gli strumenti a disposizione degli utenti sono davvero tanti.

Altrettanto numerose sono anche le soluzioni che permettono agli utenti di non andare alla ricerca di contenuti, ma di fare in modo che i contenuti raggiungano direttamente gli utenti: strumenti come Feedly, grazie alla capacità degli utenti di individuare le fonti di informazione più autorevoli e interessanti, agevolano, e non poco, chi non è mai sazio di conoscere e approfondire nuovi argomenti.

Infine, è interessante notare che oggi ci troviamo nella stessa situazione delle prime generazioni che dovevano imparare ad applicare in modo appropriato la grammatica e la sintassi: così come oggi questo non è più considerato un compito complesso da portare a termine, nemmeno "utilizzare Internet e le tecnologie dell'informazione per accedere, gestire, integrare e valutare le informazioni provenienti da una vasta gamma di fonti accessibili attraverso una varietà di dispositivi tecnologici" lo sarà tra qualche anno.

In altre parole, l'alfabetizzazione digitale è una soft skill digitale (per una trattazione più approfondita delle competenze (digitali), si rimanda all'articolo *Le competenze (digitali)* nel contesto della trasformazione digitale) che è stata ormai assimilata a una vera e propria competenza di base ineludibile come scrivere, leggere e far di conto: tanto da essere ormai una competenza curricolare anche nelle scuole.

L'alfabetizzazione digitale è oggi una competenza di grande importanza anche nella vita delle organizzazioni. Per riuscire a portare innovazione, è sempre più frequente il ricorso a progetti finalizzati a generare Open Innovation, un processo attraverso il quale si cercano fonti, partner e occasioni di "contaminazione" esterna che possano ispirare e innovare le attività che l'organizzazione svolge. In quest'ottica, saper agire una lettura critica e strutturata delle informazioni e delle fonti è un requisito fondamentale per ognuno di noi.

Che cos'è l'accessibilità del web

L'accessibilità del web significa che i siti web, gli strumenti e le tecnologie sono progettati e sviluppati in modo che le persone con disabilità possano utilizzarli. In particolare, le persone possono:

percepire, comprendere, navigare e interagire con il Web
contribuire al Web

L'accessibilità del Web comprende tutte le disabilità che influiscono sull'accesso al Web, tra cui:

- uditivo
- cognitivo
- neurologico
- fisico
- discorso
- visivo

L'accessibilità del web è vantaggiosa anche per le persone non disabili, ad esempio: persone che utilizzano telefoni cellulari, orologi intelligenti, smart TV e altri dispositivi con schermi piccoli, diverse modalità di input, ecc.

persone anziane con abilità che cambiano a causa dell'invecchiamento persone con "disabilità temporanee" come un braccio rotto o occhiali smarriti;

persone con "limitazioni situazionali", ad esempio in piena luce solare o in un ambiente in cui non è possibile ascoltare l'audio;

persone che utilizzano una connessione Internet lenta o che hanno una larghezza di banda limitata o costosa.

L'accessibilità è importante per i singoli, le aziende e la società

Il Web è una risorsa sempre più importante in molti aspetti della vita: istruzione, occupazione, governo, commercio, assistenza sanitaria, attività ricreative e altro ancora. È essenziale che il Web sia accessibile per fornire pari accesso e pari opportunità alle persone con diverse abilità. L'accesso alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, compreso il Web, è definito come un diritto umano fondamentale nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità (UN CRPD).

Il Web offre la possibilità di un accesso senza precedenti alle informazioni e all'interazione per molte persone con disabilità. In altre parole, le barriere di accessibilità alla stampa, ai media audio e visivi possono essere superate molto più facilmente grazie alle tecnologie web.

L'accessibilità favorisce l'inclusione sociale delle persone con disabilità e di altri soggetti, come ad esempio:

- anziani
- persone nelle aree rurali
- persone nei paesi in via di sviluppo

Esiste anche una forte motivazione commerciale a favore dell'accessibilità. Come illustrato nella sezione precedente, il design accessibile migliora l'esperienza e la soddisfazione dell'utente in generale, soprattutto in una varietà di situazioni, su diversi dispositivi e per gli utenti più anziani. L'accessibilità può migliorare il vostro marchio, promuovere l'innovazione e ampliare la vostra portata sul mercato.

1.1 Gli obiettivi di apprendimento coperti dall'argomento

Completando questo argomento, il discente sarà in grado di:

Imparare ad accedere alle informazioni online:

Bordo MS

Google chrome

Safari

Firefox

Opera

Gestione dell'accessibilità dei motori di ricerca:

Google

Attivare e abilitare le funzioni di accessibilità relative a ogni specifica menomazione.

2. Accessibilità per le persone con problemi di udito

L'accessibilità digitale è un pilastro fondamentale nella progettazione delle moderne tecnologie, con l'obiettivo di garantire che ogni individuo, indipendentemente dalle sue capacità, possa trarre il massimo vantaggio dalle risorse digitali a sua disposizione. Le persone con problemi di udito devono affrontare sfide specifiche in questo contesto e Microsoft Edge si è impegnato a creare un ambiente digitale inclusivo grazie a diverse funzioni di accessibilità progettate appositamente per soddisfare le loro esigenze.

Sottotitoli e trascrizioni: Un ponte testuale per i contenuti multimediali.

Tra le molte caratteristiche che rendono Microsoft Edge un browser all'avanguardia in termini di accessibilità per le persone con problemi di udito, i sottotitoli e le trascrizioni emergono come una risorsa fondamentale. La possibilità di integrare sottotitoli in tempo reale e di accedere a trascrizioni complete durante la visione di contenuti audiovisivi online rappresenta un significativo passo avanti. Questo non solo permette alle persone sorde o con problemi di udito di godere appieno di video e altri contenuti multimediali, ma fornisce anche un supporto fondamentale a coloro che preferiscono un approccio alle informazioni basato sul testo.

Traduzione automatica dei sottotitoli: Superare le barriere linguistiche

L'innovativa funzione di traduzione automatica dei sottotitoli amplia ulteriormente l'accessibilità. Questo strumento non solo facilita la comprensione per coloro che possono avere difficoltà con la lingua originale del video, ma estende i benefici anche agli utenti con problemi di udito e con competenze linguistiche limitate. La possibilità di personalizzare la lingua dei sottotitoli in base alle preferenze individuali apre nuove porte per l'accesso a contenuti precedentemente inaccessibili.

Feedback visivo: Un approccio multisensoriale.

La navigazione online può comportare una serie di suoni che, pur essendo fondamentali per un'esperienza completa, possono sfuggire alle persone con problemi di udito. In risposta a questa sfida, Microsoft Edge offre un sistema di feedback visivo che segnala eventi sonori importanti attraverso indicazioni visive distinte. Questa funzione mira a garantire che gli utenti con problemi di udito non perdano informazioni rilevanti e possano partecipare pienamente alle esperienze web interattive.

Regolazione del volume e indicatori visivi: Personalizzazione dell'esperienza uditiva.
La personalizzazione dell'esperienza uditiva è un altro aspetto cruciale dell'accessibilità offerta da Microsoft Edge. La possibilità di regolare il volume in modo dettagliato per soddisfare le esigenze individuali, insieme agli indicatori visivi che forniscono informazioni chiare sul livello sonoro corrente, contribuisce a creare un ambiente di navigazione su misura per gli utenti con dispositivi acustici e preferenze personali.

Supporto alle tecnologie assistive: Un ecosistema accessibile.

La perfetta integrazione con un'ampia gamma di tecnologie assistive rende Microsoft Edge un partner affidabile per chi utilizza dispositivi come screen reader. Il browser è stato progettato per garantire che le informazioni online siano facilmente accessibili a tutte le persone, indipendentemente dalle loro capacità uditive.

2.1 Esercizi:

Windows consente di convertire l'audio stereo in un canale singolo, in modo da poter sentire tutto, anche se si utilizza una sola cuffia. Selezionate il pulsante Start, poi selezionate Impostazioni > Accessibilità > Audio, quindi attivate la levetta per l'audio mono.

Visualizzare gli avvisi audio in modo visivo

Se si ha difficoltà a sentire gli avvisi audio, è possibile fare in modo che il PC li visualizzi visivamente. Selezionate il pulsante Start, quindi selezionate Impostazioni > Accessibilità > Audio .

In corrispondenza di Lampeggia lo schermo durante le notifiche audio, scegliere come visualizzare gli avvisi audio. Si può scegliere di far lampeggiare la barra del titolo della finestra attiva, la finestra attiva o l'intero schermo quando arriva una notifica, invece di affidarsi al solo suono.

Far rimanere le notifiche più a lungo

Per impostazione predefinita, le notifiche di Windows scompaiono cinque secondi dopo la loro comparsa. Se si desidera avere più tempo per leggerle, è possibile aumentare la durata della loro visualizzazione.

Selezionare il pulsante Start, quindi scegliere Impostazioni > Accessibilità > Effetti visivi. Quindi, alla voce Dismetti le notifiche dopo questo intervallo di tempo, scegliere il periodo di tempo desiderato.

Didascalie

Windows consente di personalizzare elementi quali il colore, le dimensioni e lo sfondo delle didascalie chiuse. Selezionare il pulsante Start, quindi scegliere Impostazioni > Accessibilità > Didascalie . Quindi, in Stile didascalia, scegliere come visualizzare le didascalie.

Modifica delle impostazioni delle didascalie

Le didascalie consentono di leggere le parole pronunciate nella parte audio di un video, di un programma televisivo o di un film. Per definire la modalità di visualizzazione delle didascalie in Windows e in alcune applicazioni di Windows, è possibile selezionare una delle opzioni predefinite per le didascalie o personalizzare un'opzione per soddisfare le proprie esigenze.

Selezionare (Start) > Impostazioni > Accessibilità > Didascalie.

Nello stile Didascalia, espandere il menu, selezionare una delle opzioni predefinite e vedere come appare nell'anteprima.

Per personalizzare l'opzione predefinita selezionata, selezionare Modifica e modificare i dettagli dell'opzione a proprio piacimento.

Ascoltate tutti i suoni in un unico canale

Windows consente di convertire l'audio stereo in un canale singolo, in modo da poter sentire tutto, anche se si utilizza una sola cuffia. Selezionate il pulsante Start, poi

selezionate Impostazioni > Accessibilità > Audio, quindi attivate la levetta per l'audio mono.

Visualizzare gli avvisi audio in modo visivo

Se si ha difficoltà a sentire gli avvisi audio, è possibile fare in modo che il PC li visualizzi visivamente. Selezionate il pulsante Start, quindi selezionate Impostazioni > Accessibilità > Audio .

In corrispondenza di Lampeggia lo schermo durante le notifiche audio, scegliere come visualizzare gli avvisi audio. Si può scegliere di far lampeggiare la barra del titolo della finestra attiva, la finestra attiva o l'intero schermo quando arriva una notifica, invece di affidarsi al solo suono.

Far rimanere le notifiche più a lungo

Per impostazione predefinita, le notifiche di Windows scompaiono cinque secondi dopo la loro comparsa. Se si desidera avere più tempo per leggerle, è possibile aumentare la durata della loro visualizzazione.

Selezionate il pulsante Start, quindi selezionate Impostazioni > Accessibilità > Effetti visivi. Quindi, alla voce Dismetti le notifiche dopo questo intervallo di tempo, scegliere il periodo di tempo desiderato.

Didascalie

Windows consente di personalizzare elementi quali il colore, le dimensioni e lo sfondo delle didascalie chiuse. Selezionare il pulsante Start, quindi scegliere Impostazioni > Accessibilità > Didascalie . Quindi, in Stile didascalia, scegliere come visualizzare le didascalie.

Ascoltate tutti i suoni in un unico canale

Windows consente di convertire l'audio stereo in un canale singolo, in modo da poter sentire tutto, anche se si utilizza una sola cuffia. Selezionate il pulsante Start, poi selezionate Impostazioni > Accessibilità > Audio, quindi attivate la levetta per l'audio mono.

Visualizzare gli avvisi audio in modo visivo

Se si ha difficoltà a sentire gli avvisi audio, è possibile fare in modo che il PC li visualizzi visivamente. Selezionate il pulsante Start, quindi selezionate Impostazioni > Accessibilità > Audio .

In corrispondenza di Lampeggia lo schermo durante le notifiche audio, scegliere come visualizzare gli avvisi audio. Si può scegliere di far lampeggiare la barra del titolo della finestra attiva, la finestra attiva o l'intero schermo quando arriva una notifica, invece di affidarsi al solo suono.

Far rimanere le notifiche più a lungo

Per impostazione predefinita, le notifiche di Windows scompaiono cinque secondi dopo la loro comparsa. Se si desidera avere più tempo per leggerle, è possibile aumentare la durata della loro visualizzazione.

Selezionate il pulsante Start, quindi selezionate Impostazioni > Accessibilità > Effetti visivi. Quindi, alla voce Dismetti le notifiche dopo questo intervallo di tempo, scegliere il periodo di tempo desiderato.

Didascalie

Windows consente di personalizzare elementi quali il colore, le dimensioni e lo sfondo delle didascalie chiuse. Selezionare il pulsante Start, quindi scegliere Impostazioni > Accessibilità > Didascalie . Quindi, in Stile didascalia, scegliere come visualizzare le didascalie.

Guardare invece di ascoltare

Utilizzare un testo o un'alternativa visiva ai suoni

È possibile ottenere avvisi visivi anziché sonori in Windows modificando le impostazioni. Ecco come fare.

Selezionare (Start) > Impostazioni > Accessibilità > Audio.

Espandere il menu a discesa Flash dello schermo durante le notifiche audio e selezionare l'opzione desiderata.

Generazione automatica di didascalie per i video

Ottieni il flusso Microsoft: <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/microsoft-stream?rtc=1>

Generare didascalie e trascrizioni automatiche per i video di Microsoft Stream:

<https://learn.microsoft.com/en-us/stream/portal-autogenerate-captions>

3. Accessibilità di Google Chrome per le persone con problemi di udito

Google Chrome si impegna a fornire un'esperienza di navigazione inclusiva, in particolare per le persone con problemi di udito. Questo capitolo esplora le principali caratteristiche e funzionalità progettate per soddisfare le esigenze degli utenti con problemi di udito.

Conformità agli standard di accessibilità:

Google Chrome aderisce alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG), garantendo che i contenuti online siano accessibili a tutti gli utenti, indipendentemente dalle loro capacità uditive.

Generazione automatica di sottotitoli:

Una caratteristica importante di Google Chrome, a vantaggio delle persone con problemi di udito, è la capacità di generare sottotitoli automatici per i video. Quando si guarda un video con audio su una pagina web, Chrome può creare automaticamente sottotitoli in tempo reale, migliorando l'accessibilità per le persone con difficoltà uditive.

Compatibilità con le tecnologie assistive:

Google Chrome offre un supporto avanzato per le tecnologie assistive, come gli screen reader e i software di ingrandimento del testo. Questi strumenti consentono un accesso efficace ai contenuti web per le persone con problemi di udito. Il browser è progettato per interagire perfettamente con le tecnologie assistive, garantendo una navigazione fluida e intuitiva.

Estensioni di accessibilità:

Gli utenti possono personalizzare ulteriormente la loro esperienza integrando le estensioni per l'accessibilità. Visitando il Chrome Web Store e cercando "accessibilità", gli utenti possono trovare estensioni adatte alle loro esigenze specifiche. Il processo di

installazione è semplice e consente agli utenti di adattare il browser alle proprie esigenze.

Navigazione da tastiera e comandi vocali:

Google Chrome facilita un'esperienza di navigazione più accessibile offrendo funzioni di navigazione da tastiera e comandi vocali. Queste opzioni consentono alle persone con problemi di udito di interagire con il browser senza affidarsi esclusivamente all'input audio.

Personalizzazione della visualizzazione del testo:

Chrome offre opzioni per personalizzare la visualizzazione del testo, compresa la possibilità di ingrandire il testo per facilitarne la lettura. Queste funzioni si rivolgono a persone con problemi di vista e di udito, garantendo un'interfaccia utente più versatile e adattabile.

In conclusione, Google Chrome si impegna a offrire un'esperienza di navigazione web inclusiva, implementando una serie di caratteristiche e funzionalità per soddisfare le esigenze delle persone con problemi di udito. L'aggiunta di estensioni personalizzate attraverso il Chrome Web Store amplifica ulteriormente l'accessibilità, consentendo agli utenti di adattare il browser alle proprie esigenze specifiche.

3.1 Esercizi:

Esercizio 1: Abilitazione dei sottotitoli automatici

Visitate una piattaforma che offre video con audio, come YouTube.

Riproduzione di un video.

Durante la riproduzione, fare clic sull'icona delle impostazioni video.

Nella sezione sottotitoli, attivare l'opzione "Sottotitoli automatici" se non è già attiva.

Osservate come i sottotitoli vengono generati automaticamente in tempo reale.

Esercizio 2: Esplorare le estensioni di accessibilità

Visitate il Chrome Web Store.

Utilizzate la barra di ricerca e inserite "accessibilità".

Esaminare le varie estensioni di accessibilità, come quelle che migliorano la leggibilità del testo o che forniscono un feedback sonoro.

Scegliete un'estensione che vi sembri adatta alle vostre esigenze.

Fare clic su "Aggiungi a Chrome" e confermare l'installazione.

Provare a utilizzare l'estensione su una pagina web a scelta.

Esercizio 3: Navigazione da tastiera

Scegliete un sito web e navigate usando solo la tastiera, evitando l'interazione con il mouse.

Utilizzare il tasto "Tab" per spostarsi tra gli elementi interattivi della pagina.

Sperimentate l'uso di "Invio" per selezionare un link.

Utilizzate scorciatoie da tastiera come "Ctrl + T" per aprire una nuova scheda e "Ctrl + W" per chiuderla.

Esercizio 4: Comandi vocali

Attivare la funzione di riconoscimento vocale di Chrome.

4. Safari per persone con problemi di udito

Le caratteristiche di accessibilità sono strumenti preziosi che facilitano l'uso della tecnologia da parte delle persone con disabilità. Esempi significativi sono il software text-to-speech, le strutture sequenziali dei titoli e il testo alt delle immagini.

Le Linee guida per l'accessibilità dei contenuti web (WCAG), sviluppate dalla World Wide Web Consortium's Web Accessibility Initiative (WAI), offrono raccomandazioni per migliorare l'accessibilità dei contenuti web per le persone con disabilità.

L'Americans with Disabilities Act (ADA) impone l'accessibilità dei contenuti web e Safari, il browser predefinito di Apple, incorpora numerose funzioni, come l'ingrandimento del testo e delle immagini, la lettura delle pagine e gli strumenti di accessibilità integrati, come gli screen reader, che ne garantiscono la piena conformità.

Comprendere le basi dell'accessibilità consente alle aziende di contribuire all'inclusività.

L'accessibilità della tastiera è fondamentale per coloro che si affidano alla navigazione da tastiera, sottolineando la necessità di formati di navigazione coerenti tra i siti web.

L'alt text delle immagini, i lettori di testo vocale e i collegamenti ipertestuali accessibili

svolgono un ruolo fondamentale nel migliorare l'esperienza web degli utenti ipovedenti o dislessici.

Le strutture sequenziali delle intestazioni garantiscono una presentazione organizzata dei contenuti, mentre il riempimento automatico in Safari semplifica la compilazione dei moduli. L'accessibilità agli screenshot tramite AssistiveTouch semplifica il processo di acquisizione degli screenshot con una sola mano.

Sono disponibili diversi browser web, tra cui Firefox e Google Chrome, ma Safari offre opzioni di accessibilità specifiche per gli utenti Mac OS X e iOS. Gli utenti possono ingrandire gli schermi con semplici comandi da tastiera e personalizzare gli stili e i colori dei caratteri in Safari per migliorare la leggibilità.

1.

4.1 Esercizi

Accessibilità delle schermate

AssistiveTouch può aiutare a scattare screenshot toccando lo schermo (con una mano).

Attivare AssistiveTouch andando su Impostazioni > Generali > Accessibilità > AssistiveTouch.

Toccate su Personalizza menu di primo livello... > toccate l'icona Personalizzata (stella) > toccate Screenshot > toccate Fatto (in alto a destra).

Per fare uno screenshot in qualsiasi momento: toccare il pulsante del menu fluttuante > toccare Screenshot.

Sono disponibili diversi browser web, come Firefox, Google Chrome e Safari. Il browser Safari per Mac OS X e Apple iOS offre un paio di opzioni di accessibilità specifiche per i disabili. Vediamo passo dopo passo ciascuna di esse. Ingrandimento dello schermo

Questa funzione di accessibilità consente all'utente di aumentare e diminuire le dimensioni del testo e delle immagini sullo schermo per una migliore visibilità. Ecco le istruzioni di base su come ingrandire lo schermo mentre si usa Safari:

Tenere premuto il tasto COMANDO sulla tastiera.

Tenendo premuto il tasto COMANDO:

Premete il tasto "+" per ingrandire il testo e le immagini oppure

Premere il tasto "-" per ridurre le dimensioni del testo e delle immagini.

Continuare a premere i tasti "+" o "-" tenendo premuto COMANDO fino a raggiungere la dimensione desiderata. Scegliere i colori e i caratteri delle pagine Web

Personalizzando i colori e i caratteri delle pagine web, le persone con sensibilità visiva, disabilità o dislessia possono scegliere i colori e i caratteri più facili da leggere. Ecco le istruzioni di base su come cambiare il tipo di carattere, la dimensione e il colore del carattere e il colore dello sfondo nel browser Safari:

Selezionare il menu Safari

Selezionare "Preferenze".

Selezionare "Aspetto", la seconda opzione a destra.

Nella scheda "Font standard", scegliere il pulsante "Seleziona".

Scegliere lo stile, la dimensione e il colore del carattere preferito tra le opzioni disponibili.

Fare clic su "OK" nella schermata delle preferenze Ecco le istruzioni di base su come impostare la dimensione minima dei caratteri per tutte le pagine Web:

Selezionare il menu Safari

Selezionare "Preferenze".

Selezionate "Avanzate", l'opzione all'estrema destra.

Nella scheda "Accesso universale", individuare la casella a discesa "Non usare mai caratteri di dimensioni inferiori a" e selezionare la dimensione preferita dal menu a discesa.

Fare clic su "OK" nella schermata delle preferenze

5. Safari per persone con problemi di udito

L'esperienza utente di Apple Safari è stata studiata per migliorare l'accessibilità e soddisfare le esigenze delle persone con problemi di udito. Le seguenti funzioni mirano a facilitare l'interazione con il dispositivo e a migliorare la connettività senza affidarsi a indicazioni uditive.

1. Didascalie in diretta

Le didascalie in tempo reale sono un supporto fondamentale per le persone sorde o con problemi di udito. Questa funzione fornisce trascrizioni generate sul dispositivo durante le conversazioni, le telefonate, FaceTime e la navigazione sul Web. Le didascalie in tempo reale possono essere personalizzate per dimensioni, posizionamento, caratteri e colori in base alle preferenze individuali.

Disponibile su: iPhone, iPad, Mac

2. Audio personalizzato per AirPods Pro

Le innovazioni audio per AirPods Pro migliorano l'esperienza audio complessiva in ambienti rumorosi. Conversation Boost si concentra sulla voce della persona di fronte a voi, rendendo più chiare le conversazioni faccia a faccia. Volume personalizzato utilizza l'apprendimento automatico per ottimizzare l'esperienza multimediale in base alle condizioni ambientali e alle preferenze di ascolto.

Disponibile su: iPhone, iPad, AirPods Pro

3. Realizzato per apparecchi acustici iPhone

Apple ha collaborato con i principali produttori per creare apparecchi acustici, impianti cocleari e processori del suono appositamente progettati per i dispositivi Apple. Questi dispositivi offrono un'eccellente qualità del suono, utili funzioni e sono facili da configurare e utilizzare come qualsiasi altro dispositivo Bluetooth.

Disponibile su: iPhone, iPad, Mac

4. Sistemazione delle cuffie

Personalizzare l'audio delle cuffie in base alle esigenze uditive individuali. Ampliate i suoni morbidi e regolate le frequenze in base alle vostre preferenze. Le sistemazioni per cuffie consentono inoltre agli utenti di sottoporsi a test di ascolto per creare fino a nove profili unici.

Disponibile su: iPhone, iPad, AirPods Max, AirPods Pro, AirPods, EarPods, Powerbeats, Powerbeats Pro, Beats Solo Pro

5. Riconoscimento del suono

La funzione di riconoscimento sonoro rileva suoni specifici e avvisa l'utente quando vengono rilevati. Questa funzione riconosce 15 suoni diversi o può essere addestrata ad ascoltare suoni elettronici unici nell'ambiente dell'utente. Gli utenti ricevono notifiche quando viene rilevato un particolare suono o allarme.

Disponibile su: iPhone, iPad

6. FaceTime

FaceTime offre un'eccellente piattaforma per la comunicazione nella lingua dei segni, con video di alta qualità e una velocità di trasmissione elevata. La funzione rileva l'uso del linguaggio dei segni nelle chiamate FaceTime di gruppo, evidenziando automaticamente l'utente. Le didascalie live di FaceTime trascrivono il discorso nelle chiamate individuali e di gruppo con l'attribuzione del parlante.

Disponibile su: iPhone, iPad, Mac, Apple TV

7. Ascolto in diretta

Live Listen è una funzione di ascolto assistito che facilita le conversazioni in luoghi rumorosi. Attivando la funzione, il dispositivo capta l'audio attraverso il microfono e lo invia a cuffie wireless o a dispositivi acustici Made for iPhone, migliorando la chiarezza.

Disponibile su: iPhone, iPad, AirPods Max, AirPods Pro, AirPods, Powerbeats Pro, Beats Fit Pro, Dispositivi acustici Made for iPhone

8. Allarmi sensoriali

Avvisi visivi o con vibrazione per chiamate in arrivo, FaceTime, nuovi messaggi di testo, e-mail ed eventi del calendario. Gli utenti possono scegliere di far lampeggiare la luce LED per le chiamate in arrivo o di far visualizzare al dispositivo una foto del chiamante.

Disponibile su: iPhone, iPad, Mac, Apple Watch

9. Testo in tempo reale (RTT)

Effettuare e ricevere chiamate RTT direttamente sul dispositivo. L'RTT consente la trasmissione istantanea di un messaggio mentre viene composto e le Live Captions possono essere utilizzate per visualizzare le didascalie durante le telefonate.

Disponibile su: iPhone, iPad, Mac, Apple Watch

10. Audio mono

Bilanciare l'audio stereo riproducendo entrambi i canali audio in entrambe le orecchie. Regolare il bilanciamento per ottenere un volume maggiore in entrambi gli orecchi.

Disponibile su: iPhone, iPad, Mac, Apple Watch, Apple TV

11. Didascalie chiuse

Didascalie personalizzabili per film, spettacoli televisivi e podcast. Le didascalie chiuse trascrivono il parlato e catturano la comunicazione non verbale, la musica e gli effetti sonori. Personalizzate le didascalie con stili e caratteri diversi.

Disponibile su: iPhone, iPad, Mac, Apple TV

12. Messaggi

I messaggi offrono diverse modalità di comunicazione, tra cui i messaggi audio trascritti, che consentono agli utenti di inviare messaggi senza ascoltarli. Le opzioni di comunicazione espressiva includono foto, video, memoji e adesivi.

Disponibile su: iPhone, iPad, Mac, Apple Watch

13. App per il rumore

L'app Rumore tiene traccia dei livelli di decibel del suono ambientale, aiutando a identificare quando i livelli sonori possono influire negativamente sull'udito. Il Centro di controllo su Apple Watch mostra se i suoni riprodotti in cuffia raggiungono livelli non sicuri.

Disponibile su: Apple Watch

14. Siri

Siri, l'assistente digitale, può fornire assistenza attraverso la tastiera. Type to Siri semplifica l'utilizzo della tastiera su Apple Watch. Siri può anche annunciare le notifiche per iPhone e iPad attraverso i dispositivi acustici Made for iPhone.

5.1 Esercizi

Esercizio 1: Abilitare i sottotitoli in un video

Aprire Safari:

Fare clic sull'icona di Safari nella schermata iniziale o nel dock del dispositivo.

Andare su YouTube:

Utilizzate la barra di ricerca di Safari per trovare un video su YouTube.

Selezionare un video:

Fare clic sul titolo di un video per aprirlo.

Attivare i sottotitoli:

Cercate l'icona dei sottotitoli nell'area del video e cliccateci sopra.

Verificare che i sottotitoli siano abilitati e provare ad attivarli o disattivarli.

Esercizio 2: Personalizzare le impostazioni audio di Safari

Aprire Safari:

Avviare Safari sul dispositivo.

Visitare una pagina web con contenuti multimediali:

Trovate una pagina web con contenuti audio o video.

Regolare il volume:

Individuare il controllo del volume sul lato o sulla parte inferiore dello schermo e regolarlo.

Sperimentate aumentando e diminuendo il volume.

Modificare le impostazioni audio:

Nelle impostazioni di Safari, cercate l'opzione per modificare le impostazioni audio.

Modificare l'intonazione o altri parametri in base alle proprie preferenze.

Esercizio 3: Utilizzare gli indicatori visivi di Safari

Aprire Safari:

Avviare Safari sul dispositivo.

Aprire più pagine web:

Aprire diverse schede o finestre in Safari.

Osservare gli indicatori visivi:

Notate gli indicatori visivi quando una pagina è completamente caricata.

Provare a disconnettersi temporaneamente dalla rete per vedere gli indicatori di errore di connessione.

Esercizio 4: Collegamento con i dispositivi di assistenza all'udito

Aprire le impostazioni del dispositivo:

Accedere alle impostazioni del dispositivo.

Abilita la connessione Bluetooth:

Assicurarsi che il Bluetooth sia abilitato.

Ricerca di dispositivi di assistenza all'udito:

Nelle impostazioni, cercate la sezione dedicata ai dispositivi Bluetooth e cercate i vostri dispositivi di assistenza all'udito.

Collegare i dispositivi:

Collegare i dispositivi di assistenza all'udito al dispositivo e assicurarsi che Safari trasmetta correttamente l'audio.

Esercizio 5: Esplorare le guide interattive di Safari

Aprire Safari:

Avviare Safari sul dispositivo.

Ricerca di una Guida interattiva:

Utilizzate il motore di ricerca di Safari per trovare guide interattive sull'uso del browser.

Seguire le istruzioni:

Seguite le istruzioni visualizzate sulla guida interattiva per imparare a navigare in Safari senza affidarvi alle spiegazioni audio.

Esercizio 6: Collaborare con i servizi di trascrizione automatica

Trovare un video con audio:

Cercate un video con contenuto audio su Safari.

Attivare la trascrizione automatica:

Utilizzate un servizio di trascrizione automatica di vostra scelta per convertire l'audio del video in testo.

Verificare l'accuratezza:

Controllare la trascrizione automatica per verificare che rifletta accuratamente il contenuto audio del video.

6. Accessibilità per le persone con problemi di udito

L'accessibilità è una considerazione fondamentale nello sviluppo di strumenti digitali e Firefox si impegna a fornire un'esperienza di navigazione inclusiva agli utenti con diverse abilità. Per le persone con problemi di udito, Firefox implementa funzioni e strumenti che migliorano l'accessibilità, garantendo a tutti la possibilità di interagire efficacemente con i contenuti online.

Supporto per le didascalie dei video

Una caratteristica essenziale per gli utenti con problemi di udito è la disponibilità di didascalie per i video. Firefox si impegna a supportare e visualizzare accuratamente le didascalie, consentendo agli utenti di leggere le trascrizioni testuali dei contenuti parlati. In questo modo si garantisce che le persone sorde o con problemi di udito possano comprendere e fruire appieno dei contenuti multimediali.

Avvisi e notifiche visive

Per venire incontro agli utenti che non si affidano alle indicazioni uditive, Firefox incorpora avvisi e notifiche visive. Questi indicatori visivi notificano agli utenti eventi come nuovi messaggi, download o aggiornamenti, assicurando che le informazioni importanti vengano trasmesse attraverso più canali sensoriali.

Avvisi visivi personalizzabili

Riconoscendo la diversità delle disabilità uditive, FireFox consente agli utenti di personalizzare ulteriormente gli avvisi visivi. Questo include la regolazione delle dimensioni, del colore e della durata delle notifiche visive, garantendo la flessibilità necessaria per soddisfare le preferenze e le esigenze individuali.

Feedback tattile per le chiamate WebRTC

Per gli utenti che utilizzano WebRTC (Web Real-Time Communication) per le chiamate video o vocali, FireFox migliora l'esperienza con il feedback tattile. Questa funzione consente agli utenti di ricevere vibrazioni o altri segnali tattili durante le chiamate in entrata, fornendo un ulteriore modo per essere avvisati quando il suono potrebbe non essere efficace.

Opzioni dei sottotitoli per il contenuto audio

Oltre alle didascalie video, FireFox offre opzioni di sottotitoli per i contenuti audio. Questa funzione consente agli utenti di accedere a trascrizioni di testo per podcast, interviste o altri contenuti audio, migliorando la comprensione e la fruizione delle informazioni uditive.

6.1 Esercizi

Esercizio 1: Abilitazione e verifica delle didascalie video

Obiettivo: Imparare ad abilitare e verificare le didascalie video in FireFox.

Aprire FireFox:

Avviare FireFox e navigare su una piattaforma video, come YouTube.

Selezionare un video:

Scegliete il video che preferite.

Abilita le didascalie:

Cercate l'icona delle didascalie o delle impostazioni nel lettore video.

Abilita le didascalie o i sottotitoli per il video.

Verificare l'accuratezza della didascalia:

Assicurarsi che le didascalie siano visualizzate con precisione e sincronizzate con il contenuto parlato.

Prestate attenzione a come FireFox gestisce i vari formati di didascalia.

Esercizio 2: Personalizzare gli avvisi visivi

Obiettivo: Personalizzare gli avvisi visivi per soddisfare le preferenze individuali degli utenti con problemi di udito.

Accedere alle impostazioni di FireFox:

Aprire il menu di FireFox e andate su "Impostazioni" o "Preferenze".

Trova le opzioni di allarme visivo:

Cercate le opzioni relative agli avvisi o alle notifiche visive.

Personalizzare gli avvisi visivi:

Regolare impostazioni quali dimensioni, colore e durata degli avvisi visivi.

Salvare le modifiche.

Test degli avvisi visivi:

Attivate una notifica di prova (ad esempio, aprete una nuova scheda) per osservare gli avvisi visivi personalizzati in azione.

Esercizio 3: Esplorare i sottotitoli per i contenuti audio

Obiettivo: Esplorare le opzioni di sottotitoli per i contenuti audio per migliorare l'accessibilità.

Visitare una piattaforma di contenuti audio:

Andate su una piattaforma che fornisce contenuti audio, come un sito web di podcast.
Selezionare Contenuto audio:

Scegliete un file audio, un episodio podcast o un altro contenuto audio.
Abilitare i sottotitoli o le trascrizioni:

Cercate le opzioni per attivare i sottotitoli, le trascrizioni o le alternative testuali per il contenuto audio.

Verificare l'accuratezza dei sottotitoli:

Assicurarsi che i sottotitoli siano accurati e sincronizzati con il contenuto audio.
Valutare l'efficacia di FireFox nel fornire alternative accessibili per le informazioni audio.

7. Accessibilità dell'opera per persone con problemi di udito

Opera, un browser web versatile, è dedicato a fornire un'esperienza online accessibile e inclusiva per gli utenti di tutte le abilità. Per le persone con problemi di udito, Opera incorpora diverse caratteristiche e funzionalità volte a migliorare l'accessibilità e a garantire un'esperienza di navigazione senza interruzioni.

Indicatori visivi per avvisi sonori

Riconoscendo l'importanza delle indicazioni visive per gli utenti con problemi di udito, Opera integra indicatori visivi per gli avvisi sonori. In questo modo gli utenti vengono avvisati di eventi importanti, come nuovi messaggi o notifiche, attraverso segnali visibili, migliorando l'esperienza di navigazione complessiva.

Supporto dei sottotitoli per i contenuti multimediali

Opera comprende l'importanza dei sottotitoli per gli utenti con problemi di udito e si impegna a supportare i contenuti multimediali con sottotitoli chiari e accurati. Gli utenti possono attivare i sottotitoli per i video e altri elementi multimediali, consentendo loro di accedere alle informazioni presentate in formato uditivo.

Feedback tattile per le notifiche

Per soddisfare le persone che possono beneficiare di un feedback tattile, Opera incorpora funzioni che forniscono vibrazioni o altri segnali tattili durante le notifiche. Questo ulteriore livello di feedback garantisce che gli utenti con problemi di udito possano essere avvisati di eventi importanti senza affidarsi esclusivamente a indicazioni uditive.

Avvisi visivi personalizzabili

Opera offre avvisi visivi personalizzabili per soddisfare le diverse esigenze e preferenze degli utenti con problemi di udito. Gli utenti possono personalizzare le dimensioni, il colore e la durata degli avvisi visivi, offrendo un'esperienza personalizzata che si adatta alle loro esigenze specifiche.

Funzionalità di sintesi vocale

Comprendendo l'importanza di facilitare la comunicazione, Opera incorpora la funzionalità speech-to-text. Gli utenti possono utilizzare questa funzione per convertire le parole pronunciate in testo, migliorando l'accessibilità delle interazioni vocali all'interno del browser.

7.1 Esercizi:

Esercizio 1: Abilitare gli indicatori visivi per gli avvisi sonori

Aprire Opera e andare nelle impostazioni del browser.

Individuare la sezione relativa agli avvisi o alle notifiche sonore.

Abilitare gli indicatori visivi per gli avvisi sonori.

Verificare la funzionalità attivando una notifica di prova e osservando l'indicatore visivo.

Esercizio 2: Abilitare e verificare i sottotitoli per i contenuti multimediali

Visitare un sito web con contenuti multimediali che supportano i sottotitoli (ad esempio, una piattaforma di streaming video).

Attivare i sottotitoli nelle impostazioni del lettore multimediale.

Verificare che i sottotitoli siano visualizzati in modo accurato e sincronizzato con il contenuto.

Esercizio 3: Personalizzare gli avvisi visivi per l'accessibilità

Accedere alle impostazioni di Opera e trovare la sezione relativa agli avvisi visivi.

Personalizzare le preferenze degli avvisi visivi, come le dimensioni, il colore e la durata.

Attivare una notifica di prova per garantire l'efficacia degli avvisi visivi personalizzati.

Esercizio 4: Esplorare le opzioni di feedback tattile

Accedere alle impostazioni di Opera e navigare fino alla sezione relativa al feedback tattile.

Esplorare le opzioni per abilitare il feedback tattile durante le notifiche.

Testate la funzionalità attivando una notifica di prova e sentendo il feedback tattile.

Esercizio 5: Utilizzo della funzionalità di sintesi vocale

Abilitare la funzionalità speech-to-text nelle impostazioni di Opera.

Utilizzare la funzione speech-to-text per convertire le parole pronunciate in testo.

Sperimentate con diversi input vocali e osservate la precisione della conversione del testo.

B. Gestione dell'accessibilità dei motori di ricerca

1. Accessibilità per le persone con problemi di udito

Google si impegna a fornire un'esperienza online inclusiva per gli utenti con diverse abilità, compresi quelli con problemi di udito. Questo capitolo esplora le caratteristiche e le funzionalità di Google progettate per migliorare l'accessibilità delle persone con problemi di udito. Rispondendo a esigenze specifiche, Google mira a creare un ambiente digitale più inclusivo per tutti.

Supporto per le didascalie dei video

Google garantisce un supporto completo per le didascalie dei video su tutte le sue piattaforme, compresa quella di YouTube. Gli utenti con problemi di udito possono

attivare le didascalie per accedere alle trascrizioni testuali dei contenuti parlati, migliorando la comprensione e la fruizione dei contenuti multimediali.

Avvisi e notifiche visive

Per venire incontro agli utenti che non si affidano alle indicazioni uditive, Google incorpora avvisi e notifiche visive. Gli indicatori visivi notificano agli utenti eventi come nuovi messaggi, aggiornamenti o avvisi, assicurando che le informazioni importanti vengano trasmesse attraverso più canali sensoriali.

Avvisi visivi personalizzabili

Riconoscendo la diversità delle disabilità uditive, Google consente agli utenti di personalizzare ulteriormente gli avvisi visivi. Ciò include la regolazione delle dimensioni, del colore e della durata delle notifiche visive, garantendo la flessibilità necessaria per soddisfare le preferenze e le esigenze individuali.

Feedback tattile per le videochiamate

Per gli utenti che effettuano videochiamate, Google migliora l'esperienza con il feedback tattile. Questa funzione consente agli utenti di ricevere vibrazioni o altri segnali tattili durante le chiamate in arrivo, fornendo un ulteriore modo per essere avvisati quando il suono potrebbe non essere efficace.

Opzioni dei sottotitoli per il contenuto audio

Oltre alle didascalie video, Google offre opzioni di sottotitoli per i contenuti audio. Questa funzione consente agli utenti di accedere a trascrizioni di testo per podcast, interviste o altri contenuti audio, migliorando la comprensione e la fruizione delle informazioni uditive.

2.

1.1 Esercizi

Esercizio 1: Abilitazione e verifica delle didascalie video

Aprire YouTube e riprodurre un video.

Attivare le didascalie nelle impostazioni del lettore video.

Verificare che le didascalie siano visualizzate con precisione e sincronizzate con il contenuto parlato.

Esercizio 2: Personalizzare gli avvisi visivi

Accedere alle impostazioni di Google sul dispositivo.

Passare alla sezione relativa agli avvisi o alle notifiche visive.

Personalizzare le preferenze degli avvisi visivi, come le dimensioni, il colore e la durata.

Attivare una notifica di prova per garantire l'efficacia degli avvisi visivi personalizzati.

Esercizio 3: Esplorare i sottotitoli per i contenuti audio

Visitate una piattaforma di podcast o un sito web di contenuti audio.

Individuare i contenuti audio con sottotitoli o trascrizioni disponibili.

Abilitare i sottotitoli e verificarne l'accuratezza e la pertinenza rispetto al contenuto audio.

10. Le risorse

[Utilizzare lo stile di citazione APA - vedere <https://www.library.cornell.edu/research/citation/apa> per i dettagli].

Huberman, N. e Pearlmutter, D. (2008). Analisi energetica del ciclo di vita dei materiali da costruzione nel deserto del Negev. *Energy and Buildings*, 40(5), 837-848.

doi:10.1016/j.enbuild.2007.06.002

Bending, R. e Eden, R. J. (1984). *Energia nel Regno Unito: Structure, Prospects, and Policies*. Cambridge, Regno Unito: Cambridge University Press.

<https://www.w3.org/WAI/fundamentals/accessibility-intro/>

<https://www.digitaldictionary.it/blog/la-ricerca-delle-informazioni-online-questione-di-competenze-digitali-o-di-digital-literacy>

<https://support.microsoft.com/en-us/microsoft-edge/accessibility-features-in-microsoft-edge-4c696192-338e-9465-b2cd-bd9b698ad19a>

<https://sigmaos.com/tips/browsers/how-to-enable-accessibility-features-on-microsoft-edge>

<https://support.microsoft.com/en-gb/windows/guide-for-people-who-are-blind-or-low-vision-11c8b979-f8cd-f65e-6406-6f03b613b94b>



<https://unlocked.microsoft.com/mentra-neuroinclusion/>

<https://dystech.com.au/education/6-google-chrome-extensions-for-students-with-special-needs/>

<https://www.additudemag.com/assistive-technology-for-students/>

<https://www.okabletech.org/at-discovery/cognition/>

[https://www.google.com/accessibility/products-](https://www.google.com/accessibility/products-features/#:~:text=The%20Chrome%20browser%20supports%20screen,%2Dcontrast%20color%2C%20and%20extensions.&text=Chrome%20OS%20includes%20built%2Din,and%20Select%2Dto%2DSpeak.)

[features/#:~:text=The%20Chrome%20browser%20supports%20screen,%2Dcontrast%20color%2C%20and%20extensions.&text=Chrome%20OS%20includes%20built%2Din,and%20Select%2Dto%2DSpeak.](https://www.google.com/accessibility/products-features/#:~:text=The%20Chrome%20browser%20supports%20screen,%2Dcontrast%20color%2C%20and%20extensions.&text=Chrome%20OS%20includes%20built%2Din,and%20Select%2Dto%2DSpeak.)

<https://about.google/belonging/disability-inclusion/product-accessibility/>

<https://sigmaos.com/tips/browsers/how-to-enable-accessibility-features-on-google-chrome>

<https://sigmaos.com/tips/browsers/how-to-enable-accessibility-features-on-safari>

<https://sigmaos.com/tips/browsers/how-to-enable-accessibility-features-on-opera>



DIGITABILITY

**PROMOTING PEOPLE WITH DISABILITIES' EMPLOYMENT
BY ENHANCING THEIR DIGITAL SKILLS AND COMPETENCES TO SUPPORT
A REMOTE WORKING SCHEME**



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or the European Education and Culture Executive Agency (EACEA). Neither the European Union nor EACEA can be held responsible for them.